



Holistisch Centrum Noord Limburg

Gedragcode

Preambule

H.C.N.L. levert haar bijdrage aan de ontwikkeling van talenten, van jongeren en volwassenen. Wij rekenen het tot onze verantwoordelijkheid om normen vast te leggen met betrekking tot het gedrag van onze organisatie.

De gedragcode functioneert daarbij als een visitekaartje van de branche.

Doel van de gedragcode

Daarmee een bijdrage te leveren aan een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering en de bevordering van deskundigheid en betrouwbaarheid. Deze gedragcode geldt ook voor onderaannemers en samenwerkingspartners die namens ons diensten leveren, zoals bijvoorbeeld onze gastdocenten.

Deel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 definities

Deze code verstaat onder:

- a. H.C.N.L. : Holistisch Centrum Noord Limburg, alsmede: Natuurlijke personen en rechtspersonen en personenvennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, die zich in Nederland conform de wettelijke bepalingen bedrijfsmatig bezighouden met het verzorgen van onderwijs, training en/of opleiding, lesmateriaal leveren en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling aanbieden.
- b. Branche: Natuurlijke en rechtspersonen actief in het werkveld van leren en ontwikkelen.
- c. Zzp-er: Iemand die als freelancer of anderszins opdrachten uitvoert voor het H.C.N.L.
- d. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht de diensten worden geleverd. Dit kan zowel een zakelijke als particuliere opdrachtgever zijn.
- e. Klant: De natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening wordt geleverd.

Contact

H.C.N.L.

Siebengewaldseweg 125

5854 PB Bergen

T 06-24886596 E info@holistischcentrumnoordlimburg.nl



Holistisch Centrum Noord Limburg

Artikel 2 uitgangspunten

1. H.C.N.L. zal zich ten opzichte van hun werknemers, klanten en samenwerkingspartners aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving houden.
2. Het gedrag van H.C.N.L. zal zich verantwoordelijk en integer naar de opdrachtgever en klant.
3. H.C.N.L. zal de belangen van opdrachtgevers en klanten worden gerespecteerd.
4. H.C.N.L. neemt de waarden van vrij ondernemerschap en eerlijke concurrentie in acht en zich zo ten opzichte van elkaar gedragen
5. Het handelen van werknemers van H.C.N.L. of van een derde die een opdracht uitvoert namens H.C.N.L. wordt ook gezien als gedrag van H.C.N.L.
6. H.C.N.L. neemt bij de uitoefening van haar bedrijf de in deel 2 genoemde beginselen van behoorlijk bestuur in acht ten aanzien van
 - a. De wijze van bedrijfsvoering
 - b. Opdrachtgevers, klanten en samenwerkingspartners
 - c. Collega's in de branche
7. Bij twijfel over de uitleg van deze code heeft het bestuur of een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van het bestuur een beslissende stem

Deel 2: Vijf beginselen goed bestuur

H.C.N.L. houdt zich aan de vijf beginselen van goed bestuur:

Artikel 1 Zorgvuldigheidsbeginsel

H.C.N.L. werkt zorgvuldig, met voor de leeractiviteit gekwalificeerde gastdocenten. Iedereen die voor H.C.N.L. werkt beschikt over de specifieke vakkennis die nodig is om de werkzaamheden overeenkomstig deze code uit te voeren.

H.C.N.L. verplicht zich de eigen kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk voor de opdrachtgever en klant in te zetten.

H.C.N.L. vermijdt, dat in de relatie met de opdrachtgever andere belangen dan die van de opdrachtuitvoering zelf een rol zullen spelen, teneinde zijn onafhankelijke positie ten opzichte van de opdrachtgever te kunnen waarborgen.

H.C.N.L. geeft aan de opdrachtgever geen oordelen over medewerkers van de opdrachtgever vanuit het opleidings- en/of examineringstraject, tenzij het opleidings- en/of examineringstraject (mede) ten doel heeft te komen tot een oordeel over de deelnemers aan



Holistisch Centrum Noord Limburg

dat opleidings- en/of examineringstraject. De deelnemers moeten in dat geval van tevoren expliciet in kennis gesteld zijn van de bedoeling(en) van het betreffende opleidings- en/of examineringstraject en van de normen waarop genoemd oordeel tot stand komt.

H.C.N.L. zal nooit direct of indirect, op enigerlei wijze financiële verbindingen hebben of financiële bijdragen geven aan personen, organisaties, bedrijven of daarmee gelieerde (rechts)personen die direct of indirect invloed hebben op het gunnen van een opdracht.

Artikel 2. Rechtszekerheidsbeginsel

H.C.N.L. beschikt over een klachtenprocedure

Zoals in de Algemene voorwaarden van H.C.N.L. vastgelegd is er na afwikkeling van de klachtenprocedure te allen tijde voor een particuliere klant een beroepsmogelijkheid bij De Geschillencommissie of rechtbank.

Artikel 3 Redelijkheidsbeginsel

De leeractiviteit moet redelijker wijze in verhouding staan tot de gevraagde respectievelijk beschreven inspanningen en kosten.

Artikel 4 Betrouwbaarheidsbeginsel

Klanten en opdrachtgevers moeten erop kunnen vertrouwen dat de met H.C.N.L. gemaakte afspraken worden nagekomen.

Artikel 5 Kenbaarheidsbeginsel

H.C.N.L. maakt middels een overeenkomst of bevestiging duidelijk wat van H.C.N.L. in de specifieke opdrachtsituatie verwacht mag worden.

H.C.N.L. maakt de tarieven/kosten aan een opdrachtgever en klant op een duidelijke en transparante manier voor de opdracht kenbaar. H.C.N.L. is transparant over bijkomende kosten.

Vooraf maakt H.C.N.L. kenbaar dan wel openbaar welke algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Deel 3 Communicatie

H.C.N.L. respecteert de reclamecode. Reclame geeft een waarheidsgetrouw beeld en onthoudt zich van enige suggestie van niet te verwezenlijken resultaten.

H.C.N.L. doet geen reclame-uitingen over het stellen van niet-erkende 'graden'.

H.C.N.L. is in de informatievoorziening over iedere leeractiviteit duidelijk wat de deelnemer leert.



Holistisch Centrum Noord Limburg

De informatie die wordt verschaft via promotiemateriaal, studiegidsen en op de website moet juist en informatief zijn. Dit betekent ook dat men, indien van toepassing, de status van de diploma's, certificaten en getuigschriften, alsook het corresponderende examentraject nauwgezet weergeeft.

H.C.N.L. verstrekt zodanige informatie aan studenten en aspirant-studenten over:

- a. de instelling,
- b. het te volgen onderwijs in algemene zin,
- c. de differentiatie in het opleidingsaanbod,
- d. de selectie van studenten,
- e. de opleidingsnamen
- f. de graden die aan de opleidingen zijn verbonden,

dat deze studenten en aspirant-studenten in staat zijn de opleidingsmogelijkheden te vergelijken, zich een goed oordeel te vormen over de inhoud en de inrichting van het gevolgde of te volgen onderwijs en de examens en zich goed voor te bereiden op de gestelde eisen.

Deel 4 Naleving

1. De gedragscode is namens H.C.N.L. ondertekent door G. Dijkman, oprichter van H.C.N.L.
2. De gedragscode (evenals het docenten protocol) wordt geleverd aan onderaannemers en samenwerkingspartners die namens ons diensten leveren, zoals bijvoorbeeld onze gastdocenten.
3. Indien er sprake is van een bindende door de overheid voorgeschreven regel prevaleren de betreffende bepalingen boven die van deze gedragscode.

H.C.N.L. behoudt het recht deze gedragscode te wijzigen.

Holistisch Centrum Noord Limburg is opgericht door G. Dijkman, gevestigd te Bergen en ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer: 78648564

Getekend op 08-02-2023 te Bergen door G. Dijkman