



Heart Ki Academy

Studiegids Holistisch Therapeut voor Paard en Mens

BASIS

Locatie: Giessenburg



© Heart Ki Academy, Siebengewaldseweg 125, 5854PB, Bergen



Inhoud

Voorwoord.....	3
Toelatingsvoorwaarden.....	4
Doelgroep.....	4
Visie.....	5
Vertaalslag visie naar de opleiding.....	6
De belangrijkste vier aspecten van de opleiding.....	6
Wat kun je verwachten van de opleiding tot Holistisch Therapeut voor paard en mens?.....	7
Wat kan een Holistisch Therapeut na deze opleiding?	8
Jaaropleiding tot Holistisch Therapeut voor paard en mens.....	9
-Modules.....	9
Wat kun je verwachten na een jaar opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens? ...	11
Overzicht opdrachten / toets / examens.....	12
Voorwaarden Certificaat van deelname.....	13
Beoordeling theorie en praktijkexamen.....	13
Herexamen.....	13
Reglement.....	14
Inzagerecht.....	14
Verzuim.....	14
Vrijstellingenbeleid.....	15
De inzet die verwacht wordt tijdens de studie / studiebelastinguren.....	15
HBO-Kerncompetenties die tijdens de opleiding ontwikkeld worden.....	16
Formulieren.....	17
-Criteria reflectieverslagen	17
-Reflectieverslag invulformulier	18
-Beoordelingsformulier cliënt bij praktijkexamen.....	20
-Beoordelingsformulier docent bij praktijkexamen.....	21
-Beoordelingsformulier examen.....	22
-Evaluatieformulier H.C.N.L	23
Boekenlijst basis opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens.....	24
Data opleiding 2024	25
-De opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens is inclusief:.....	26
-Kosten.....	26
-Bijlage 1. Algemene voorwaarden / leveringsvoorwaarden	27
CRKBO geregistreerd en GRO erkend.....	36



Voorwoord

In de eenjarige opleiding (duur 12 maanden) tot Holistisch Therapeut voor paard & mens (BASIS) staat ontwikkelen van (vakinhoudelijke) kennis, zelfonderzoek, zelfreflectie, intuïtie en energetische healing voor paarden centraal. Uiteraard is er ook alle ruimte om jouw authenticiteit en uniciteit te ontdekken en neer te zetten, om zo tot een volwaardig Holistisch Therapeut te groeien.

In deze studiegids van Heart Ki Academy lees je meer over de opbouw van de opleiding. Zo vind je het overzicht van de modules , de inhoud van de modules en afstudeercriteria. Dit om je een zo helder mogelijk overzicht van de opleiding te geven. Daarnaast is het goed om te weten dat zowel de trainers van de opleiding als de studenten gehouden zijn aan hetgeen in deze gids staat.

Het is mogelijk, dat gedurende jouw studie de inhoud van deze studiegids verandert. Als dit gebeurt, wordt dit je hiervan altijd op de hoogte gebracht. Ook is het mogelijk dat de modules in een andere volgorde plaats vinden, omdat sommige activiteiten buiten plaats vinden is dit is mede afhankelijk van het weer.

Namens het HKA-team, wensen wij je veel succes en plezier toe met de opleiding!

Vanuit mijn hart wens ik je een prachtige reis toe, waarin je steeds meer leert en groeit en je vele paarden mag gaan helpen.

Gemma Dijkman

Eigenaar Heart Ki Academy

Locatie Giessenburg

Deze opleiding wordt gegeven op Locatie HannesHoeve in Giessenburg:

HannesHoeve

Slingeland 17D

3381 KZ

Giessenburg



Toelatingsvoorwaarden

De toelatingsvoorwaarden zijn als volgt:

- Je hebt een open mind en open hart, en uiteraard liefde voor paarden.
- Tijdens de opleiding krijg je huiswerkopdrachten, je bent bereid deze te maken en in te leveren voor feedback.
- Een toelatings- / intakegesprek met Gemma Dijkman.
- Minimum vereiste vooropleiding: MAVO-niveau. Aanbevolen vooropleiding: HAVO / VWO / MBO / HBO-niveau.

*In het toelatings-/intakegesprek wordt afgestemd of datgene wat H.C.N.L. te bieden heeft past bij de ontwikkeling, behoeften en interesses van de toekomstige student en de verwachtingen en eisen die wij als opleiding stellen aan onze studenten.

Doelgroep

De opleiding is geschikt voor iedereen die affiniteit met paarden en mensen heeft. Heb je een eigen praktijk of wil je daarmee starten? Wil je graag professioneel energetische behandelingen geven aan zowel mens als dier? Maar ook als niet professioneel ermee aan de slag wilt en je deze opleiding vooral wilt gebruiken voor je eigen persoonlijke groei en ontwikkeling en voor je eigen paarden en dieren in wilt zetten, ben je van harte welkom.



Visie

Wat is holisme?

Holistisch stamt af van het Griekse “holos” , wat staat voor “geheel” .

Een holistische visie:

gaat uit van het principe dat alles met elkaar is verbonden. Alles om je heen, alles in jezelf, is energie en energie verbindt. Alles is onderdeel van een groter geheel.

Jijzelf als systeem in een holistische benadering

Ons systeem als mens bestaat uit 5 niveaus:

- Fysiek (lichamelijk)
- Mentaal (gedachten en overtuigingen)
- Emotioneel (emoties)
- Energetisch (chakra's en aura)
- Spiritueel (dieper liggende oorzaak)

Ze staan samen in verbinding. Direct of indirect heeft een klacht op één niveau invloed op alle andere. Wil jij een systeem dat in balans is? Bewustwording is de eerste stap naar een gelukkiger en gezonder leven

Authentiek leven

Om als mens authentiek te zijn, is een holistische visie uitgangspunt. Bewustwording en transformatie van fysieke, mentale, emotionele, energetische en spirituele blokkades is de basis van heel en authentiek worden.

De missie

De missie van ons opleidingsinstituut is jou te helpen om een zo authentiek mogelijk leven te leiden. Minder vanuit het hoofd en meer vanuit het hart leven. Vanuit een zielsmissie en een open hart: zo is ook deze opleiding ontstaan. En wat jou hier vandaag gebracht heeft; uniek zoals jij bent! Met jouw eigen talenten en vaardigheden, nodigen wij jou ook van harte uit om vanuit je hart te gaan leven.

En dat vele paarden (en mensen) een liefdevolle Healing mogen ontvangen, ze zullen je dankbaar zijn!

“Let your light shine bright”



Vertaalslag visie naar de opleiding

In de opleiding starten we met de module Reiki 1 en gaan we eerst aan de slag met onszelf: 3 weken lang elke dag jezelf behandelen en zelfonderzoek doen. Door jezelf te behandelen en onderzoeken, het herkennen, erkennen en toe te laten van patronen, belemmerende gedachtes, onverwerkte emoties of blokkades, ben je in staat deze los te laten en ervaar je hierdoor steeds meer vrijheid. Je gaat weer thuiskomen bij jezelf, waardoor je onvoorwaardelijk van jezelf kunt houden, precies zoals je bent. Dit is een belangrijke basishouding van de Holistisch Therapeut. Onvoorwaardelijke liefde, zelfliefde; liefde is meer dan een emotie. Liefde is een frequentie: een trilling van heling.

Deze onvoorwaardelijke liefde straalt je uit naar je cliënten (eigenaren/verzorgers), waardoor je cliënt ook wordt uitgenodigd helemaal in zijn eigen kracht te staan en van daaruit vanuit liefde en licht te leven. En uiteraard naar de paarden die je een healing geeft. Door de modules Reiki 1 en 2 heb je ook de mogelijkheid om zowel het paard als de eigenaar, gezamenlijk of apart, te behandelen.

We gaan hierbij uit van het holistische principe. Wij kijken naar het paard (en de mens) in zijn geheel, op alle niveaus: fysiek, mentaal, energetisch, emotioneel en spiritueel niveau.

Ook gaan we ervaren, hoe je je jezelf nog bewuster kunt ontwikkelen. Je gaat onderzoeken wat een paard jou te leren heeft en welke een dieperliggende boodschap er is voor jou.

De belangrijkste vier aspecten van de opleiding

In de opleiding wordt veel aandacht besteed aan:

1. Kennisoverdracht
2. Zelfreflectie / zelfonderzoek
3. Ontwikkelen van behandelvaardigheden
4. Signalen van het paard: leren luisteren

We lessen in groepsverband, waardoor je veel samenwerkt en oefent met elkaar. Hierdoor leer je met elkaar én van elkaar.



Wat kun je verwachten van de BASIS opleiding tot Holistisch Therapeut voor paard & mens?

Tijdens de éénjarige opleiding tot Holistisch Therapeut voor paarde & mens gaan energetische behandelingen samen met een holistische aanpak.

Een Holistisch Therapeut werkt met de technieken en kennisvormen van Holistic Healing. Reiki (volgens het Usui-systeem) loopt als rode draad door de opleiding heen. Healing- en massagetechnieken komen hierbij ook aan bod. Al deze helingmethodes gaan over het herstellen en activeren van het zelfgenezende vermogen, dat is de basis van de opleiding.

Je krijgt ook tijdens de opleiding feedback over de behandelingen die je aan paarden (en/of eigenaren) geeft. Alle technieken, kennis en vaardigheden die je leert, maken de opleiding tot een geheel.

Waar staat holistisch voor?

Holistisch staat voor alomvattend, kijkend naar het geheel. Dat betekent op alle niveaus: fysiek, mentaal, emotioneel, energetisch en spiritueel niveau.

De opleiding tot Holistisch Therapeut is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- Kennis over wie je werkelijk bent
- Leren van diverse energetische behandelwijzen zoals Reiki, Healing en massagetechnieken.
- Vakinhoudelijke kennis ten behoeve van energiewerk: zoals chakra's en aura.
- Werken met diverse methodieken binnen energiewerk: werken met edelstenen, klankschalen, essentiële oliën, aromatherapie, communiceren met paarden, versterkende energiemethodieken, pendelen, en diverse behandeltechnieken.
- Ontwikkelen van intuïtieve vermogens.



Wat kan een Holistisch Therapeut voor paard & mens na deze opleiding?

Een Holistisch Therapeut heeft dit opleidingsjaar intensief aan zichzelf gewerkt en blijft dat doen, een leven lang leren. *“Never stop learning because life never stops teaching”*.

Een Holistisch Therapeut kan na afronding van deze opleiding op holistische wijze een behandeling geven aan het paard, en indien gewenst ook aan de eigenaar/verzorger.

Een Holistisch Therapeut ondersteunt zijn cliënten op een liefdevolle en vakkundige manier. Daarvoor heeft hij (vak)kennis, inzicht en overzicht in huis.

Na het volgen van de opleiding ben je een compleet Holistisch Therapeut voor paarden en mensen, die diverse technieken in kan zetten waar nodig.



Jaaropleiding tot Holistisch Therapeut voor Paard & Mens BASIS

Het basis opleidingsjaar is opgebouwd uit 12 modules, die hieronder worden toegelicht. Na dit jaar kun je ervoor kiezen om het verdiepingsjaar te volgen.

Modules

Module 1: Reiki 1

Reiki is het Japanse woord voor de alles omvattende en alles doordringende levensenergie. Het woord Reiki bestaat uit de Japanse karakters Rei (universeel/alles wat is) en Ki (kracht/energie). Reiki is een authentieke geneesvorm, die met geen enkele andere spirituele weg vergeleken kan worden. Zelfkennis en zelfheling is een belangrijk proces voordat je een ander kunt helpen. Reiki is dé basis voor iedereen die energetisch werk wil doen. Aan het einde van de dag ontvang je jouw een Reiki 1 certificaat van Vereniging Cirkel.

Module 2: Energy Healing

Tijdens deze module gaan we ons richten op fysiek behandelen van paarden met Healing Energy en gaan we hands-on oefenen. De intake, anamnese en het behandelplan komt ook aan bod en we gaan kijken naar de signalen van het paard.

Module 3: Aura & Chakra's

Een paard heeft net als een mens een aura en chakra's. Vandaag gaan we o.a. de 8 hoofdchakra's bespreken en gaan we een chakra healing doen bij de paarden.

Module 4: Pendelen en masterclass Tessa Peters

In de ochtend een masterclass over maagzweren door Tessa Peters van Horse & feel. Dit kan live of via zoom zijn.

Smiddags mag je je eigen pendel uitzoeken en gaan we leren hoe je erop verschillende manieren mee kunt werken. Zo ga je je eigen pendel afstellen en lezen we o.a. de chakra's uit.

Module 5: Heartfelt Equine Bodywork

Gastdocent Monika Potabi van Heartfelt Equine Bodywork is Masterson Method® Certified Practitioner. Deze dag geeft ze ons een presentatie en een demonstratie over de Masterson Method®. Er is gelegenheid om zelf te ervaren hoe je met specifieke zachte fysieke



technieken ontspanning kunt bereiken bij het paard. We richten ons vandaag op de blaasmeridiaan.

Module 6: Edelstenen

Deze dag gaan we leren over o.a. de werking van diverse edelstenen en hoe je ze kunt inzetten voor paard en eigenaar/verzorger. Je krijgt vandaag een chakra edelstenen set cadeau.

Module 7: Aromatherapie

Alles over het gebruik van essentiële oliën. Toepassingen, dragers, methode van selectie, behandelplan. We bespreken o.a. 25 oliën en hun werking en gaan een Equine Raindrop Massage doen. We nemen ook diverse recepten door. Je ontvangt een starterskit met 3 oliën.

Module 8: Voer of voeding?

Deze module is geheel online. De basiscursus over voeding van Gastdocent Tessa Peters van Horse & Feel. 10 online lesmodules (video's en pdf bestanden) met live contactmomenten. Deze cursus duurt 1 maand. Je ontvangt een paarden pluk kalender.

Module 9: Sound healing

Vandaag een gedeelte theorie over de oorsprong, de diverse toepassingen en over wat klank en resonanties doen. Zelf ervaren d.m.v. diverse klankschalen en andere authentieke instrumenten: voelen wat trillingen doen, waarnemen van de resonanties in je lichaam. We gaan elkaar een behandeling geven met klankschalen en we gaan bij de paarden werken met de stemvorken.

Module 10: Reiki 2

Reiki 2 is gericht op het mentale en emotionele niveau. Je leert nog verder vanuit je intuïtie te behandelen, door de energie te laten stromen op diepere niveaus. Verbinding maken met jezelf en met anderen staat centraal. Je ontvangt de Reiki 2 inwijding, deze zal je energiekanaal verder open zetten en reinigen. En zal je reiki energie 8x zo krachtig zijn als voor je Reiki 1. Ook gaan we vandaag 3 Reiki symbolen leren, met deze symbolen kun je tijdens een Reiki behandeling de energie nóg krachtiger maken. Tevens leer je hoe je een



behandeling op afstand kunt geven. Aan het einde van de dag ontvang je een Reiki 2 certificaat van Vereniging Cirkel.

Module 11: Basisgrepen Cranio Sacraal Therapie

Cranio Sacraal therapie voor paarden is een therapie waar gebruik wordt gemaakt van zachte technieken. Je werkt met handtechnieken en intentie op het paard waarmee je het cranio sacrale systeem activeert. Het gevolg is dat de voedingsstoffen goed naar de organen en weefsels getransporteerd worden. De afvalstoffen worden ook beter afgevoerd waardoor je dier beter in balans blijft.

Gastdocent Alice Verholt van Praktijk Heart Spirit komt op deze dag ons de 8 basis handgrepen van cranio sacraal therapie leren. Waarmee je het paard verder fysiek en mentaal kunt ondersteunen.

Module 12: Praktijk Examen

Het praktijkexamen betreft een compleet holistisch consult van A-Z bij een paard van een vergelijkwaardige locatie, nabij Utrecht. We beschikken over meerdere oefen en examen locaties.

Deze dag is van 11.00 tot 15.00 waarbij je praktijk examen ongeveer 1 ½ uur in beslag neemt.

Wat kun je verwachten na een jaar opleiding tot Holistisch Therapeut voor Paard & Mens?

De eindtermen / leerdoelen van de opleiding:

- Je hebt een diepere ervaring met Reiki en de Reikisymbolen
- Je bent in staat een complete Reiki behandeling te geven, zowel hands - on als op afstand
- Je hebt diepere ervaring met healing en massagetechnieken
- Je beheerst de basis van alle vakinhoudelijke kennis en technieken, zoals o.a. aura en chakra's.
- Je werkt op holistische wijze
- Je weet hoe je een intake doet en een behandelplan maakt
- Je bent in staat je intuïtieve vermogens in te zetten



- Je beheerst diverse technieken. Zoals werken met edelstenen, klankschalen, essentiële oliën, aromatherapie, basisgrepen cranio sacraal, versterkende energiemethodieken, pendelen. Je hebt geleerd hoe je dit op een integratieve manier kunt inzetten tijdens een consult
- Je bent in staat een cliënt (eigenaar/verzorger) te ondersteunen bij emoties die naar boven komen
- Je bent bereid open naar jezelf te kijken en weet hoe je jezelf kunt helen
- Je kunt goed omgaan met wát je ook tegenkomt in een (energetische) behandeling van A-Z.
- Je kunt paarden begeleiden met diverse loslaattechnieken
- Je bent in staat de spiegels te zien in paarden om je heen
- Je hebt een duidelijke ervaring gehad van wie je in werkelijkheid bent
- Je kunt een holistische behandeling / consult van A-Z geven, waarbij je alle vakinhoudelijke technieken en kennis vanuit je intuïtieve vermogens kunt inzetten

Overzicht opdrachten / toets / examen

Tijdens de opleiding doe je de volgende opdrachten, toetsen en examens:

Huiswerkopdrachten:

Tijdens de opleiding krijg je diverse huiswerkopdrachten mee. Je levert deze, minimaal 5 dagen vóór de volgende lesdag, in.

Reflectieverslag:

Je oefent thuis met oefen paarden om het geleerde in de praktijk te oefenen en daarmee de theorie eigen te maken. Hiervoor draag je zelf de verantwoordelijkheid. In totaal lever je drie reflectieverslagen in (van een behandeling met een oefenpaard). Het eerste verslag stuur je vóór module 4 toe, het tweede verslag vóór module 7, het derde verslag voor module 12 . Deze verslagen lever je uiterlijk één week voor de betreffende les in. Te laat ingeleverde verslagen worden niet voorzien van feedback. De criteria die aan de reflectieverslagen worden gesteld, vind je onder het hoofdstuk Formulieren.

Theorietoets:

De toets bestaat uit een huiswerkopdracht. De vragen van de theorie-toets wisselen per jaar. Deze toets lever je in één week voor module 13 in. De vragen krijg je rond module 10.



Praktijkexamen:

Het praktijkexamen betreft een compleet holistisch consult van A-Z bij een paard van een vergelijkwaardige locatie.

Voorwaarden Certificaat van deelname

De student heeft:

- Kennis van de technieken en vaardigheden zoals deze staan beschreven in de eindtermen/leerdoelen van de opleiding, beheerst deze en heeft deze uitgevoerd. Daarnaast is de student in staat op tijd aan te geven wanneer blijkt dat één en ander niet binnen de termijn wordt gehaald
- Volledig inzicht in het eigen proces
- Volwaardige ervaring in het doen van een intake en maken van een behandelplan
- Goed ontwikkelde kennis van het integreren van de diverse technieken
- Gedurende behandelingen de gehele tijd de energie van het paard, zichzelf en de ruimte bewaakt
- Alle reflectieverslagen ingediend
- Met goed gevolg het theorie toets afgelegd
- Met goed gevolg het praktijkexamen doorlopen, dat bestaat uit een compleet holistisch consult van A-Z bij een paard van het Holistisch Centrum Noord Limburg of Paddock Paradise in Swolgen of een vergelijkwaardige locatie.

Bij ziekte, ongeval of andere overmacht kan de student in de gelegenheid worden gesteld het examen op een ander moment af te leggen, één en ander ter beoordeling van de leiding van de opleiding.

Beoordeling theorie- en praktijkexamen

Beoordeling van het theorie- en praktijkexamen wordt gedaan door de docent waar jij les van hebt en mede beoordeeld door een onafhankelijke derde.

Uitslag van deze beoordelingen wordt binnen drie weken na het examen gecommuniceerd.



Herexamen

Een student mag eenmaal herexamen doen voor de praktijktoets of theorietoets die met een onvoldoende beoordeeld is. Kosten voor een herexamen of inhalen van een examen is 150 euro. Dit omdat het examen dan één op één wordt overgedaan met een extra examinerator, op een ander moment.

Reglement

Het praktijk examen, en theorietoets en de opdrachten worden beoordeeld met:

- Onvoldoende
- Voldoende
- Ruim voldoende
- Goed
- Heel goed

Inzagerecht

Alle materialen die te maken hebben met het theorie- en praktijkexamen, inclusief de beoordeling(en) van de examinerator, worden bewaard. Studenten die binnen een week na het examen bezwaar hebben aangetekend, hebben recht op inzage van dit materiaal. Ook heeft de student recht op bespreking van het materiaal en de motivering van de beoordeling.

Verzuim

Als een student zonder afmelding afwezig is bij een examen wordt voor het betreffende examen een onvoldoende gegeven. Is men met een geldige reden afwezig, dan wordt gekeken hoe betreffende student het examen kan inhalen. Ditzelfde geldt ook bij het behalen van een onvoldoende voor een examen. De leiding van de opleiding beoordeelt dit. Het doen van een herexamen of het inhalen van een examen kost 150 euro. Dit omdat het



examen dan één op één wordt overgedaan met een extra examiner, op een ander moment.

Vrijstellingenbeleid

- Vrijstellingen kunnen niet eerder worden aangevraagd dan dat de persoon is aangenomen voor de opleiding
- Vrijstelling moet voor de start van de opleiding schriftelijk aangevraagd worden
- Het moet voor vaststelling van het opleidingsplan door de hoofdopleider beoordeeld zijn. De uitkomst wordt in het opleidingsplan opgenomen
- Eventueel verleende vrijstellingen hebben in geen geval consequenties voor de opleidingsprijs

De inzet die verwacht wordt tijdens de studie / studiebelastinguren

Naast een duidelijke theoretische kennisoverdracht, wordt dit theoretische kader direct praktisch toegepast.

De studie inzet is per jaar gemiddeld 222 uur. Dit is onderverdeeld in:

- Docent contacturen: dat wil zeggen de opleidingsdagen met een docent. Dit is gesteld op 72 uur. En 6 virtuele docentcontacturen.
- Randuren: deze bestaan uit het praktisch oefenen, van de aangereikte lessen in de praktijk, toetsing en het verplicht aantal uren waar men praktisch ervaring opdoet in het behandelen van paarden. Naar wens in te vullen, maar gemiddeld 40 uur .
- Zelfstudie uren: lezen, oefenen, toepassen en integreren van de aangereikte lessen in de praktijk. Maken van reflectieverslagen. Dit is gesteld op 100 uur.
- Toetsing en examen uren: 4 uur.

De totale studiebelastinguren voor de eenjarige opleiding Holistisch Therapeut voor paarden komt daarmee op 222 studiebelastinguren.

Voorafgaand aan het studiejaar ontvangt de student een boekenlijst met verplichte en aanbevolen literatuur. De boekenlijst vind je verderop in deze studiegids.



HBO-Kerncompetenties die tijdens de opleiding ontwikkeld worden

Brede professionalisering

Hiermee wordt bedoeld de mate van professionalisering die voor de beginnend beroepsbeoefenaar nodig is om binnen een arbeidsorganisatie goed te kunnen en te blijven functioneren en voor het zelfstandig uitvoeren van taken nu en in de toekomst. Een brede professionalisering is ook nodig voor het bouwen aan en verder ontwikkelen van de eigen beroepsuitoefening, de beroepsattitude en het beroep zelf.

Multidisciplinaire integratie

Juist op hbo-niveau is het belangrijk integratief (dingen combineren zodat ze elkaar aanvullen of een geheel vormen) te kunnen denken en integratief te kunnen werken vanuit het perspectief van het beroepsmatig handelen wat betreft kennis, inzichten, methodieken en vaardigheden vanuit verschillende vakinhoudelijke disciplines.

Transfer en brede inzetbaarheid

Op hbo-niveau kan een beroepsbeoefenaar zijn kennis, inzichten en vaardigheden in meerdere uiteenlopende beroepssituaties toepassen.

Creativiteit en complexiteit in handelen

De beroepsbeoefenaar kan vraagstukken die zich in de beroepspraktijk voordoen, waarvan het probleem op voorhand niet duidelijk is omschreven en waarop standaardprocedures niet van toepassing zijn, met professionele kwaliteit oplossen.

Probleemgericht werken

Op basis van relevante kennis en theoretische en praktische inzichten, moet hij complexe probleemsituaties in de beroepspraktijk zelfstandig kunnen definiëren en analyseren. In dit licht ontwikkelt hij zinvolle (nieuwe) oplossingsstrategieën en past deze toe. Hij moet de effectiviteit van deze strategieën kunnen beoordelen en evalueren.

Methodisch en reflectief denken en handelen

Hiermee wordt bedoeld dat een beroepsbeoefenaar op hbo-niveau realistische doelen kan stellen, werkzaamheden kan plannen en planmatig kan afwerken. Tevens kan hij, op basis van het verzamelen en analyseren van relevante informatie, reflecteren op zijn beroepsmatig handelen.



Sociaal- communicatieve bekwaamheid

Hij moet kunnen communiceren en samenwerken met anderen in de sociale context van zijn beroepsmatig handelen en kunnen voldoen aan de eisen die het participeren in een arbeidsorganisatie stelt.

Formulieren

Op de volgende pagina's vind je de verschillende formulieren die gebruikt worden voor de examens.

Criteria reflectieverslagen

De eisen waaraan elk reflectieverslag moet voldoen zijn:

- Een beschrijving van intake, anamnese en hulpvraag
- Geen vermelding van personalia van de cliënt om privacy van de cliënt te beschermen
- Een inhoudelijk beschrijving van de sessies. (Let ook op holistisch: fysiek, mentaal, emotioneel, energetisch en spiritueel. Waar heb je aan gewerkt en welke methodieken heb je ingezet?)
- Een heldere beschrijving van het persoonlijk proces (ontdekken van spiegels, zelfreflectie, waar loop je vast en wat doe je daar mee?)
- Feedback van de cliënt is meegenomen in de beschrijving van het eigen proces
- Een duidelijke koppeling tussen theorie en casuïstiek.
- Een dusdanige beschrijving dat ook diegene die jou niet kennen en / of de sessies niet hebben gezien, ze toch goed kunnen volgen.
- Mimimaal 1,5 en maximaal 3 A4tje per reflectieverslag
- Accurate spelling



Reflectieverslag

Invulformulier

Datum:

Groep:

Behandelaar (student):

Client (geen vermelding van personalia):

Intake

Beschrijving van intake, anamnese en contact:

Conclusie hulpvraag:

Wat valt mij op?

Behandeling / Sessie

Een inhoudelijk beschrijving van de sessie per niveau (zowel scanfase als behandeling).

Fysiek:

Mentaal:

Emotioneel:

Energetisch:

Spiritueel:

Waar heb ik aan gewerkt en welke methodieken heb ik ingezet:

De koppeling tussen theorie en casuïstiek:

Afronding

Hoe was de afronding?

Wat heb ik meegegeven aan tips /advies?

Korte feedback cliënt:



Persoonlijk proces

Hoe heb ik het zelf ervaren?

Welke spiegels kwam ik tegen?

Welke leerprocessen voor mijzelf?

Waar liep ik in vast en wat deed ik daarmee?

Of wat vond ik lastig?

Wat zou ik de volgende keer anders doen?



Beoordelingsformulier cliënt bij praktijkexamen

Datum:

Groep:

Cliënt:

Behandelaar (student):

Observatoren (docent):

Eindcijfer:

Beoordelingspunten:	Onvoldoende	Voldoende	Ruim voldoende	Goed	Heel goed
Is er afgestemd waaraan er gewerkt ging worden? (Hulpvraag)					
Voelde je je veilig?					
Was er vertrouwen in de therapeut?					
Heb je uitleg gekregen van tevoren?					
Werd er goed naar het paard geluisterd?					
Is er inzicht verkregen voor jou?					
Werd de sessie goed afgerond?					
Hoe zou je deze sessie beoordelen?					

Ruimte voor feedback aan de student:



Beoordelingsformulier docent bij praktijkexamen

Datum:

Groep:

Student:

Cliënt:

Beoordeling door docent:

Eindcijfer:

Beoordelingspunten:	Onvoldoende	Voldoende	Ruim voldoende	Goed	Heel goed
Hulpvraag / anamnese					
Praktische uitvoering van de sessie, structuur					
Dossiervoering					
Energiebewaking, aarding, lichaamsbewustzijn					
Holistisch principe gebruikt					
Timemanagement					
Ingezette methodieken					
Verbinding met zichzelf, de bron					
Omgaan feedback, bereidheid leren / reflecteren					
Afronding / evaluatie / advies					



Beoordelingsformulier examen

Naam kandidaat :	
Beoordeling theorie toets:	
Beoordeling praktijk examen :	
Beoordeling basishouding therapeut :	
Examinator:	
Kandidaat ontvangt een certificaat:	



Evaluatieformulier Heart Ki Academy

Om de kwaliteit van de opleiding te monitoren evalueert H.K.A. bij alle cursisten zijn dienstverlening 2 keer per jaar middels onderstaand formulier.

Graag wil ik weten hoe ik mijn dienstverlening kan verbeteren. Vandaar dat ik je wil vragen om onderstaande vragen te beantwoorden.

1. Wat vond je van de informatie voorafgaand aan de opleiding?
2. Wat vond je goed aan de begeleiding / lessen?
3. Wat kan verbeterd worden?
4. Voelde je je veilig in de groep?
5. Zou je deze opleiding aan mensen in je omgeving aanraden?
6. Wat heb je van de hele opleiding geleerd?
7. Hoe zie je dat terug in je praktijk of bij jezelf?
8. Wat voor cijfer geef je deze opleiding (van 0-10)?



Boekenlijst basis opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens

Verplichte literatuur

Auteur	Titel	Uitgeverij	ISBN	
Frank Arjava Petter	Het oorspronkelijke handboek van Dr. Mikao Usui	Panta Rhei	9789076771014	€17,95
Rachaël Draaisma	Kalmerende signalen van paarden	Bloemendal	9789492284150	€34,95
Margit Coates	Paarden genezen	Bloemendal	9789492284068	€20.-
Gangaji	De diamant in jezelf	Ankh-Hermes	9789020215526	€22,50

Aanbevolen literatuur

Auteur	Titel	Uitgeverij	ISBN
Petra Nelstein	Reiki bij dieren	Ankh-Hermes	9020201727
Niki J. Senior	Holistisch zorgen voor je huisdier	Ankh-Hermes	9789020215687
Penelopy Smith	Animals in spirit	Beyond words	9781582701776
Margit Coates	Paarden spreken	Ankh-Hermes	9789020244045
Judy H All	De kristallengids (3 delen)	Veltman Uitgevers B.V.	9789059203389 9789048301812 9789048307838
Jim Masterton & Stephanie Reinhold	Beyond horse massage	Trafalgar Square	9781570764721
Walter Lübeck & Frank Arjava petter	De mooiste reiki technieken	Uitgeverij Schors	9063785747
Tomas G. Teskey	Holistic Veterinary Perspective on Health and Healing	Eigen beheer	9870960091911
Carol Gurney	Communiceren met dieren	Ankh-Hermes	9020283049



Data 2025

De eerstvolgende groep waar plaats beschikbaar is start 28 juni 2025, op locatie Giessenburg, met lesdagen op zaterdagen. Ongeveer 1 keer per maand heb je klassikaal les, verder zijn er online contactmomenten via zoom. Er is plek voor maximaal 8 deelnemers per groep. Alle lesdagen zijn van 10.00 – 16.00.

HannesHoeve 2025
Zaterdag 28 juni
Zaterdag 2 augustus
Zaterdag 30 augustus
Zaterdag 27 september
Zaterdag 8 november
Zaterdag 6 december
Zaterdag 10 januari
Zaterdag 7 februari
Zaterdag 7 maart
Zaterdag 4 april
Zaterdag 2 mei (examen)

De opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens is inclusief:

- Lunches, koffie, thee en versnaperingen
- 2x Reiki certificaat van vereniging Cirkel
- Certificaat van Horse & Feel
- Lesmateriaal
- Een pendel met ketting
- Een starterskit aromatherapie van 3 essentiële oliën
- Een chakra edelstenen set
- Theorie toets en praktijk examen
- Certificaat van deelname (GRO erkend)

Kosten

2025 BASIS Jaaropleiding Holistisch Therapeut voor Paard en Mens €2840.-

In 4 termijnen betalen is mogelijk.



Bijlage 1. Algemene voorwaarden / leveringsvoorwaarden

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Heart Ki Academy: Gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Klant: de partij die een overeenkomst aangaat met de Gebruiker ter zake van het volgen van bijscholingsdagen, cursussen, en opleidingen.

Artikel 1 Herroepingsrecht

Je kunt je opleiding binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos herroepen. Dit noemen we ook wel annuleren. De 14 dagen gaan tellen vanaf het moment van inschrijven (de 'inschrijfdatum') en niet vanaf het moment dat je eventuele fysieke leerstof (boeken of ander lesmateriaal) ontvangt. Een opleiding is namelijk geen product maar een educatieve dienst die je bij ons afneemt.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en een Klant waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Klant aan Gebruiker verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. In afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden als bijlage in email als pdf bestand toegezonden worden aan de Klant. Zodat de Klant op een eenvoudige manier de algemene voorwaarden kan opslaan als een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, en via de post een uitgeprinte versie kosteloos toegezonden worden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke



bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Tot stand komen van inschrijvingen

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als de Gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Gebruiker niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Gebruiker de prijs garandeert;
- Gebruiker neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar;
- Gebruiker behoudt zich het recht voor om te allen tijde zonder opgaf van redenen een inschrijving te weigeren.

Artikel 4 De overeenkomst 1.

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het insturen van een inschrijfformulier betekent dat de Klant gebonden is en dat een overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Na de inschrijving ontvangt de Klant een (digitale) bevestiging. Mocht de Klant geen e-mailadres hebben dan ontvangt de Klant per post een bevestiging, tevens factuur. De Klant dient de bevestiging / factuur direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 5 dagen nadatum van de bevestiging / factuur en vóór aanvang van de cursus of opleiding. Is de klant binnen 5 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient de Klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen.

3. Gebruiker is bevoegd een aanbetaling te vragen van 50% van het totale factuurbedrag.



4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Gebruiker passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal de Gebruiker daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5. De Gebruiker kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Gebruiker op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd © Holistisch Centrum Noord Limburg, Siebengewaldseweg 125, 5854 PB Bergen gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. De Gebruiker zal bij het product of dienst aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen meesturen:

a. een (verkorte) versie van deze voorwaarden waaronder en een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

b. de in artikel 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Gebruiker deze gegevens al aan de Klant heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle werkzaamheden die door Gebruiker worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Gebruiker zal -behoudens toestemming van de klant- strikte geheimhouding in acht nemen van hetgeen tijdens de opleiding(en) / training wordt besproken.

3. Gebruiker kan derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Klant in rekening te brengen.

5. Opleiding(en) / training zijn niet overdraagbaar op derden en kunnen dus alleen gevolgd worden door de persoon op het inschrijfformulier.



6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 Betalingen en tarieven

1. De aanbetaling van 50% voor de opleiding(en) / training dient uiterlijk 14 dagen na inschrijving te zijn voldaan. De totale kosten van de opleiding, cursus of training dienen zonder aftrek, korting of schuldverrekening uiterlijk 14 dagen vóór de startdatum van de (eerste) opleiding te zijn bijgeschreven op de rekening van Holistisch Centrum Noord Limburg, NL13KNAB0412109603.
2. De betaling van de opleidingen dienen voor aanvang van de opleiding per bank te worden voldaan, met dien verstande dat de betaling van de opleiding Holistisch Therapeut voor paard en mens in 4 termijnen kan worden betaald, te weten drie maandelijks, tot aan laatste maand van de opleiding. De klant betaalt de eerste termijn voordat de opleiding begint en de laatste termijn voor de laatste maand van het einde van de opleiding. De verschuldigde termijnen dienen uiterlijk te worden voldaan op het tijdstip zoals op het aanmeldformulier is aangegeven.
3. Bij te late inschrijving dient in onderling overleg te worden bepaald of de opleiding(en) / training doorgang kan vinden en onder welke condities betaling plaats dient te vinden. De Klant moet er rekening mee houden dat verzending van de factuur en de bevestiging vertraging kan oplopen.
4. De gehanteerde tarieven zijn exclusief overheidsheffingen, reiskosten en andere kosten die voor Gebruiker gemaakt dienen te worden. De tarieven zijn inclusief BTW.
5. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Gebruiker aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
6. Voorwaarde voor deelname aan de opleiding(en) / training is dat het daarvoor bepaalde bedrag is bijgeschreven op de rekening van Gebruiker. De Klant krijgt geen acceptgiro voor de aanbetaling en voor het restantbedrag, maar slechts een factuur voor het gehele bedrag.
7. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
8. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
9. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Gebruiker dit bedongen heeft en:



- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of;
- b. de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

10. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft de Gebruiker de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim zoals in deze voorwaarden bepaald tot aan de dag van betaling.

11. Indien de Gebruiker na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf buitengerechtelijke kosten – conform 'Rapport Voorwerk II' - verschuldigd. De incassokosten worden voor consumenten berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012' met een minimum van € 40,00.

Artikel 7 Termijnen

1 Opgegeven termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2 Indien de Klant ook na verloop van de door de Gebruiker gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3 Het bepaalde in dit artikel laat de verplichting van de Klant de overeengekomen, bedongen dan wel verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en / of andere kosten te voldoen onverlet.

Artikel 8 Opschorting opzeggen en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
- Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen
- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt
- Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is



2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Annuleren van trainingen, cursussen, en opleidingen kan uitsluitend schriftelijk en onder de navolgende voorwaarden:

- Annuleren tot 2 maanden voor aanvang: 10% van de overeengekomen prijs;
- Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs;
- Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 30% van de overeengekomen prijs;
- Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs
- Tussentijdige annulering: 100% van de overeengekomen prijs

5. Opzegging is alleen schriftelijk mogelijk d.m.v. een opzegformulier. Er dient een opzegtermijn van twee maanden in acht te worden genomen.

6. Indien de Klant tot (tussentijdse) opzegging overgaat, is het cursusgeld van het lopende jaar verschuldigd. Daarnaast heeft Gebruiker recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.

7. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

8. Als de opleiding(en) of training waarvoor de Klant zich heeft ingeschreven volgeboekt zijn, worden de reeds overgemaakte kosten in overleg gerestitueerd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Deelneming aan de opleiding(en) / training geschiedt op eigen risico. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige tijdens de opleiding opgelopen schade / letsel van of aan de



deelnemer, of enige door de deelnemer tijdens de opleiding veroorzaakte schade / letsel aan derden.

2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

6. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een evenement.

Artikel 10 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.

3. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 11 Geheimhouding

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Holistisch Centrum Noord Limburg gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van Opdrachtgever c.q. Deelnemer krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan Opdrachtgever c.q. Deelnemer aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. Holistisch Centrum Noord Limburg zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

2. De behandelingen en coaching en lesdagen zijn vertrouwelijk van aard. Holistisch Centrum Noord Limburg zal daarom nooit de inhoud van de sessies of de prestaties van de Deelnemers met anderen delen. Ook niet met Opdrachtgever, anders dan na toestemming van de Deelnemer. © Holistisch Centrum Noord Limburg, Siebengewaldseweg 125, 5854 PB Bergen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten op door haar geleverde diensten en zaken zoals: verslagen, rapporten, ontwerpen, concepten, check listen, formulieren, schema's, teksten, brochures, informatie, bestanden, tabellen, tekeningen, geluidsbestanden, foto's, films en beeldmateriaal berusten bij Gebruiker, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Geschillen

HCNL is aangesloten bij de Geschillencommissie Algemeen

www.degeschillencommissie.nl



Het doel van een geschillenprocedure

HKA is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opleiding Holistisch Therapeut voor Paard en mens. Onderdeel hiervan is het vaststellen van een geschillenregeling. Deze regeling stelt klanten van HKA in staat om klachten over aan de opleidingen gerelateerde zaken door een onafhankelijke commissie te laten behandelen. In eerste instantie lossen HKA en degenen



die de opleiding volgen samen de problemen op. Als dit echter niet lukt, moet er een laagdrempelige klachtenprocedure zijn.

Wanneer schakel je de geschillencommissie in?

In eerste instantie richt je je met een klacht aan de docent met wie je te maken hebt, of aan de directie (G.Dijkman) van HKA. Als dat niet tot de gewenste oplossing heeft geleid, kun je de geschillencommissie inschakelen.

Nadat u uw klacht tegen de aanbieder hebt ingediend bij De Geschillencommissie gaan zij uw klacht onderzoeken. Vervolgens vragen zij u om aanvullende informatie die nodig is voor het daadwerkelijk behandelen van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn, leggen zij de klacht voor aan de aanbieder.

De aanbieder krijgt een maand de tijd om te reageren op uw klacht. Ook kan uw aanbieder er voor kiezen om alsnog op uw klacht in te gaan en samen een oplossing te zoeken. Als u er dan samen uitkomt zetten wij de behandeling bij De Geschillencommissie stop.

Als de reactie van uw aanbieder binnen is verzamelen zij uw standpunten en die van de andere partij (ook digitaal) en schakelen indien nodig een deskundige in. In een later stadium wordt er eventueel een datum gepland voor de zitting over uw klacht. Zowel u als uw aanbieder krijgen daar de kans mondeling de klacht en de reactie daarop toe te lichten. Nadat de zitting geweest is, zal de Geschillencommissie op basis van alle documenten en de toelichting daarop een uitspraak doen. Deze uitspraak volgt binnen 4 tot 6 weken na de zitting.

Wijzigingen algemene voorwaarden

Heart Ki Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

CRKBO geregistreerd en GRO erkend

Heart Ki Academy is een CRKBO geregistreerde instelling. Dit betekent dat wij voldoen aan de Kwaliteitscode voor Opleidingsinstituten voor Kort Beroepsonderwijs.

Tevens zijn wij GRO erkend. (GAT Register Opleidingen). Dit betekent dat je je na de opleiding kunt aansluiten bij het CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten) én je kunt tijdens de opleiding o.a. gebruik maken van het CAT college deal.

